

Privacyverklaring Sens Makelaars (versie maart 2020)

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Sens Makelaars omgaat met uw gegevens.

Uw gegevens

Sens Makelaars kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Sens Makelaars, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Sens Makelaars verstrekt.

Sens Makelaars kan de volgende (persoons)gegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling;
- De reden van verkoop of verhuur, bijvoorbeeld kleiner/groter wonen of verandering van werk;
- De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan;
- De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde;
- Foto's en video's van de woning en omgeving;
- De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht;
- Wanneer de woning verkocht of verhuurd is; de transactiegegevens zoals de verkoopprijs of verhuurprijs en de transactiedatum;
- Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen;
- Overige relevante informatie die u aan ons verstrekt.

Sens Makelaars verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per post en/of per mail) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikt kunt worden, daarnaast gebruikt Sens Makelaars bovengenoemde gegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten dienstovereenkomst;

- Om uw woning bij het publiek onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld op Funda, eigen website van Sens Makelaars, andere websites, sociale media of in verkoopbrochures;
- Om taxaties en waardebepalingen uit te voeren (uw woning kan als referentiepand gebruikt worden);
- Voor een uitwisselingssysteem met collega-makelaars;
- Voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat Sens Makelaars haar dienstverlening kan verbeteren;
- Voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht;
- Voor het toezenden van informatie over producten en diensten van uw makelaar, als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen, telefonisch, per post en/of per mail.

Beveiliging

Sens Makelaars neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Sens Makelaars maakt gebruik van een betrouwbare SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U kunt verzoeken tot inzage van uw gegevens, correctie van uw gegevens of verwijdering van uw gegevens indienen per post en/of per mail onder vermelding van uw naam en adres. Sens Makelaars zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken op uw verzoek reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal Sens Makelaars de betreffende (persoons)gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende (persoons)gegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Delen met anderen

Sens Makelaars verstrekt uw (persoons)gegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Google analytics

Sens Makelaars maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de eventuele Adwords-advertenties van Sens Makelaar bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Google Analytics is zo ingesteld dat IP-adressen worden geanonimiseerd. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie.

U treft ook het privacy beleid van Google Analytics <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Sens Makelaars te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Sens Makelaars heeft hier geen invloed op. Sens Makelaars heeft Google geen toestemming gegeven om via Sens Makelaars verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Vragen?

Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen:

Sens Makelaars
Zandpoort 16A
7411 BM Deventer
0570 74 50 11
info@sensmakelaars.nl
<https://sensmakelaars.nl>